

## **Algemene voorwaarden DMW Scheepsassurantiekantoor BV**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **DMW Scheepsassurantiekantoor BV**, gevestigd te Dronten, aan de Ambachtshof 4, 8251 KV, hierna te noemen DMW, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van DMW en alle voor haar werkzame personen.

De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voorgemelde bestuurders en/of personen niet meer voor DMW werkzaam zijn. De Wederpartij van DMW is degene aan wie DMW enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als opdrachtgever.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door DMW gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door DMW gesloten overeenkomsten waarbij DMW zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.  
Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door DMW zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden DMW slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen DMW en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 2.1 Offertes en tarieven van DMW zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2 Aan DMW verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van DMW en niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat DMW een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. DMW is bevoegd om aan haar verstrekte zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) DMW heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) DMW wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf er van te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) DMW heeft bereikt.
- 2.5 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door DMW verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door DMW gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van DMW het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

- 3.1 Het is DMW toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.  
DMW zal bij de inschakeling van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. DMW is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

#### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van DMW wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de opdrachtgever doorberekend. DMW is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van DMW beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door DMW voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van dat het niet, of niet tijdig voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na van DMW, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door DMW gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van de betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door DMW uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daarvoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan DMW te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van DMW aanleiding geeft, is DMW bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 5: Termijnen**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door DMW opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan DMW die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van DMW zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan is DMW bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan DMW verstrekte informatie.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid DMW**

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van DMW evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door DMW bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DMW wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval dat de in art. 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DMW in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van DMW evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door DMW bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 DMW is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 DMW is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door DMW gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door DMW kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 DMW is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan DMW verzonden (e-mail)berichten DMW niet hebben bereikt.
- 7.7 DMW is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van DMW, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van DMW niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van DMW voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met DMW indien DW zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 DMW is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor DMW redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van DMW ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van DMW geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van DMW kan worden gevergd.

## **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heet te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan DMW verstrekte persoonsgegevens zullen door DMW niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailinglist e.d. van DMW behoudens voor zover DMW op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van DMW zal DMW de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## **Artikel 10: Toepasselijkheid van recht en geschillen**

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van DMW is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 DMW is aangesloten bij het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.010723. Enig geschil voortvloeiende uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. DMW conformeert zich niet op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, ongeacht de hoogte van het toegekende bedrag.

## **Artikel 11: verval van recht**

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens DMW in verband met door DMW verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.