

## Informatie over onze dienstverlening

### Wet financieel toezicht

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Onze contactgegevens

DMW Scheepsassuratiekantoor

Adres: Plein 1

8256 AZ Biddinghuizen

Telefoonnummer: 0321-333443

Faxnummer: 0321-332629

Emailadres: [dmw@dmw.nl](mailto:dmw@dmw.nl)

Website: [www.dmw.nl](http://www.dmw.nl)

Andere handelsnamen: RG-scheepshypotheke.nl

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12015829

We hebben vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet

### Klachtenprocedure

Uiteraard doen we ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900-3552248 / Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn en zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.